



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Abril/2019**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **abril de 2019**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza**

**Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia<sup>1</sup>, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

---

<sup>1</sup> Em discussão para implantação



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	79	17	21	8	125	0	0	125	
	AGENDADAS	64	8	4	0	76	0	0	76	
	CONFIRMADAS	62	8	4	0	74	0	0	74	59,20%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	129	41	50	20	240	0	0	240	
	AGENDADAS	97	26	29	10	162	0	0	162	
	CONFIRMADAS	89	23	27	9	148	0	0	148	61,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	120	25	32	13	190	0	0	190	
	AGENDADAS	120	25	27	13	185	0	0	185	
	CONFIRMADAS	124	22	24	9	179	0	0	179	94,21%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	79	21	25	10	135	0	0	135	
	AGENDADAS	79	21	22	9	131	0	0	131	
	CONFIRMADAS	83	19	18	5	125	0	0	125	92,59%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	13	201	0	0	201	
	AGENDADAS	126	28	34	13	201	0	0	201	
	CONFIRMADAS	126	25	35	11	197	0	0	197	98,01%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	82	17	22	10	131	0	0	131	
	AGENDADAS	82	17	22	10	131	0	0	131	
	CONFIRMADAS	95	18	13	12	138	0	0	138	105,34%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	87	19	24	9	139	0	0	139	
	AGENDADAS	87	19	11	9	126	0	0	126	
	CONFIRMADAS	120	20	9	10	159	0	0	159	114,39%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	88	19	15	9	131	0	0	131	
	CONFIRMADAS	99	22	14	11	146	0	0	146	104,29%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	187	42	51	20	300	0	0	300	
	AGENDADAS	187	40	40	19	286	0	0	286	
	CONFIRMADAS	192	36	24	17	269	0	0	269	89,67%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	113	25	30	12	180	0	0	180	
	AGENDADAS	113	25	30	12	180	0	0	180	
	CONFIRMADAS	99	26	25	11	161	0	0	161	89,44%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	250	55	68	27	400	0	0	400	
	AGENDADAS	250	53	48	23	374	0	0	374	
	CONFIRMADAS	238	50	49	21	358	0	0	358	89,50%
UROLOGIA	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	60	11	10	4	85	0	0	85	94,44%
PEDIATRIA	OFERTADAS	43	14	18	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	15	3	3	4	25	0	0	25	
	CONFIRMADAS	15	3	3	6	27	0	0	27	33,75%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.440	335	414	162	2.351	0	0	2.351	
	AGENDADAS	1.365	296	300	137	2.098	0	0	2.098	
	CONFIRMADAS	1.402	283	255	126	2.066	0	0	2.066	87,88%
	ABSENTEÍSMO	-37	13	45	11	32	0	0	32	
	% ABSENTEÍSMO	-2,71%	4,39%	15,00%	8,03%	1,53%	0,00%	0,00%	1,53%	
	% UTILIZAÇÃO	97,36%	84,48%	61,59%	77,78%	87,88%	0,00%	0,00%	87,88%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	505	109	128	58	800	0	0	800	
	AGENDADOS	319	87	46	21	473	0	0	473	
	CONFIRMADOS	258	107	55	17	437	0	0	437	54,63%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	432	92	101	49	674	0	0	674	
	AGENDADOS	432	92	71	48	643	0	0	643	
	CONFIRMADOS	320	71	56	49	496	0	0	496	73,59%
a MAMOGRAFIA	OFERTADOS	527	115	140	58	840	0	0	840	
	AGENDADOS	193	63	25	44	325	0	0	325	
	CONFIRMADOS	171	49	23	40	283	0	0	283	33,69%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	50	10	15	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	50	10	15	5	80	0	0	80	
	CONFIRMADOS	49	7	13	3	72	0	0	72	90,00%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	100	12	20	11	143	0	0	143	
	CONFIRMADOS	147	17	24	14	202	0	0	202	126,25%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA a	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	13	3	3	1	20	0	0	20	
	CONFIRMADOS	9	2	1	2	14	0	0	14	46,67%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	31	7	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADOS	31	7	8	4	50	0	0	50	
	CONFIRMADOS	33	8	10	4	55	0	0	55	110,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	37	7	7	3	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	34	7	7	3	51	0	0	51	34,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	37	7	7	3	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	34	7	7	3	51	0	0	51	34,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	65	17	20	8	110	0	0	110	
	AGENDADOS	28	5	11	8	52	0	0	52	
	CONFIRMADOS	24	4	9	7	44	0	0	44	40,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.917	418	494	215	3.044	0	0	3.044	
	AGENDADOS	1.240	293	213	148	1.894	0	0	1.894	
	CONFIRMADOS	1.079	279	205	142	1.705	0	0	1.705	56,01%
	ABSENTEÍSMO	161	14	8	6	189	0	0	189	
	% ABSENTEÍSMO	12,98%	4,78%	3,76%	4,05%	9,98%	0,00%	0,00%	9,98%	
	% UTILIZAÇÃO	56,29%	66,75%	41,50%	66,05%	56,01%	0,00%	0,00%	56,01%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.072	0	4.072	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.072	0	4.072	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.072	0	4.072	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	55	0	55	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.127	0	4.127	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.127	0	4.127	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.127	0	4.127	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	28	6	7	3	44	0	0	44	
	AGENDADAS	28	3	6	2	39	0	0	39	
	CONFIRMADAS	34	2	6	8	50	0	0	50	113,64%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	10	9	9	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	94	7	9	10	120	0	0	120	75,00%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	77	21	22	8	128	0	0	128	
	AGENDADAS	66	4	1	3	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	61	4	1	3	69	0	0	69	53,91%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	930	0	930	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	680	0	680	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	489	0	489	52,58%
CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	152	0	152	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	149	0	149	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	90	0	90	59,21%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	52	0	52	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	52	0	52	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	52	0	52	100,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.327	0	3.327	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.327	0	3.327	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.327	0	3.327	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	39	8	9	6	62	0	0	62	
	AGENDADAS	39	8	4	6	57	0	0	57	
	CONFIRMADAS	38	7	3	4	52	0	0	52	83,87%
a FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	9	1	2	0	12	0	0	12	
	CONFIRMADAS	9	2	2	0	13	0	0	13	32,50%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	CONFIRMADAS	42	13	11	7	73	0	0	73	97,33%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	82	0	82	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	82	0	82	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	82	0	82	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	95	18	13	12	138	0	0	138	
	AGENDADAS	95	18	13	12	138	0	0	138	
	CONFIRMADAS	95	18	13	12	138	0	0	138	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	411	90	98	48	647	4.543	0	5.190	
	AGENDADAS	384	54	48	37	523	4.290	0	4.813	
	CONFIRMADAS	373	53	45	44	515	4.040	0	4.555	87,76%
	ABSENTEÍSMO	11	1	3	-7	8	250	0	258	
	% ABSENTEÍSMO	2,86%	1,85%	6,25%	-18,92%	1,53%	5,83%	0,00%	5,36%	
	% UTILIZAÇÃO	90,75%	58,89%	45,92%	91,67%	79,60%	88,93%	0,00%	87,76%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

**POLICLÍNICA DE ARACATI**

MÊS: Abril 2019

							POLICLÍNICA			
A		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.768	843	1.006	425	<b>6.042</b>	8.670	0	<b>14.712</b>	
	AGENDADOS	2.989	643	561	322	<b>4.515</b>	8.417	0	<b>12.932</b>	
	CONFIRMADOS	2.854	615	505	312	<b>4.286</b>	8.167	0	<b>12.453</b>	84,65%
	ABSENTEÍSMO	135	28	56	10	229	250	0	479	
	% ABSENTEÍSMO	4,52%	4,35%	9,98%	3,11%	5,07%	2,97%	0,00%	3,70%	
	% UTILIZAÇÃO	75,74%	72,95%	50,20%	73,41%	70,94%	94,20%	0,00%	84,65%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	<b>TOTAL</b>		<b>13231</b>	<b>19</b>	<b>1979</b>

\* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
<b>TOTAL</b>			<b>1178</b>	<b>20</b>	<b>1493</b>

\* Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
<b>TOTAL</b>			<b>3148</b>	<b>19</b>	<b>4714</b>

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$14712 \times 100 / 7946 = 185,15\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	<b>Em implementação</b>	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<b>Relatório disponível em: encurtador.com.br/BGM16</b>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	<b>NA</b>	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$130 \times 100 / 14544 = 0,89\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica



## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 118,79%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979<sup>2</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(MUITO BOM 106,01%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284<sup>3</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 104,81%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 66,59%)**

---

<sup>2</sup> Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>3</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>4</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>4</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Equipamento Ultrassom apresentando problemas que foi detectado pela empresa que realiza manutenção, que o defeito é na sonda que é utilizada para alguns tipos de U.S. Suspensos todos os exames de U.S abdominais, U.S. Obstétricas, U.S. Vias urinárias, U.S. Rins e U.S. Inguinal; encaminhado solicitação ao CPSMAR para aquisição da nova sonda;
- Não preenchimento na vacância do médico especialista dermatologista;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Solicitação aos gestores municipais levantamento das demandas reprimidas de consultas especializadas e procedimentos, para deliberações necessárias, após avaliação do impacto financeiro.

## AVANÇOS

- Continuação das cirurgias de pterígios conforme deliberado pelo conselho consultivo CPSMAR;
- Realizado ações finais para resolver inconsistências conforme pré-relatório, recebido em fevereiro 2019, da auditoria realizado no CPSMAR em outubro 2018;
- Participação da Policlínica na 3ª CIR Ordinária;
- Participação da Policlínica nas conferencias municipais de saúde: Itaiçaba (09/04/2019), Icapuí (10/04/2019), Aracati (11/4/2019) e Fortim (12/4/2019), comparecendo em 100% nos municípios da região;
- Participação da Policlínica e CEO (CPSMAR) na reunião da Mesa de Negociação Regional, discutindo o PCCS, promovido pela SESA/7ªCRES/ARACATI;
- Reunião com Atenção Primária do Município de Aracati e Policlínica, com o objetivo de fortalecer os protocolos de gastroenterologia ( consultas e exames) e protocolos da Pediatria para crianças de alto risco e NEP, com a participação de médicos e outros profissionais da Policlínica;
- Reunião mensal com todos os coordenadores de setores com o objetivo de fazer levantamento dos problemas relacionados à tecnologia da informação/TI e elaborado plano de Ação/2019;
- Início da vacinação H1N1 com os funcionários da Policlínica e CEO, sob a coordenação e supervisão do setor da enfermagem da Policlínica em parceria com a 7ª CRES/ARACATI;